

## **Motion angående att HBTQ+-certifiera hemtjänsten**

Motion av Andrea Hedin (M)

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.  
Motionen besvaras med hänvisning till vad som sägs i utlåtandet.

### **Föredragande borgarrådet Torun Boucher**

#### **Sammanfattning av ärendet**

I en motion väckt i kommunfullmäktige framför Andrea Hedin (M) att hemmet ska vara en trygg plats där ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är. Enligt motionären finns det oroande rapporter som visar på bristande bemötande av HBTQ+ personer inom hemtjänsten därför föreslår motionären att kommunfullmäktige beslutar att staden:

- omgående börjar arbetet med att HBTQ+ certifiera hemtjänsten samt
- påbörjar samverkan med berörda intresseorganisationer för att stärka bemötandet av HBTQ+ personer som tar del av äldreomsorgen i Stockholm stad

#### **Beredning**

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, PRO Stockholm, RFSL Stockholm och SPF Stockholm.

PRO Stockholm, RFSL Stockholm och SPF Stockholm har inte inkommit med svar.

*Stadsledningskontoret* anser att det är av väsentlig vikt att fortlöpande arbeta för ökad kunskap och förståelse om HBTQ+-personers situation inom äldreomsorgen fortsätter i staden.

*Äldrenämnden* anser att arbetet med kontinuerliga utbildningsinsatser i frågor kring bemötande och att HBTQI-frågor kan synliggöras mer i hemtjänstverksamheterna och att arbetet med certifiering via RFSL kan främjas ytterligare. Även samverkan med intresseorganisationer kan utökas.

*Farsta stadsdelsnämnd* ställer sig positiv till motionärens förslag men ser det som omhändertaget inom ramen för planerad verksamhet.

*Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd* bedömer att det är av stor vikt att anställd personal har god kunskap om hbtq+-frågor. Inom äldreomsorgen ska varje individ känna sig trygg och bli bemött med respekt. Förvaltningen arbetar därför kontinuerligt med att öka kunskap, inkludering och ett normmedvetet bemötande inom äldreomsorgen.

*Södermalms stadsdelsnämnd* arbetar kontinuerligt med att utveckla bemötandet av den enskilde inom äldreomsorgen. Detta innebär att det kontinuerligt genomförs utbildning om bland annat HBTQ.

### Föredragande borgarrådets synpunkter

Vi i den rödgröna majoriteten har ett ansvar att säkerställa att alla stockholmare får sina mänskliga rättigheter tillgodosedda. Motionen lyfter en viktig fråga, och det är ett arbete vi redan driver och ämnar fortsätta att utveckla för att säkerställa trygghet, respekt och likvärdig behandling för HBTQI-personer också inom hemtjänsten.

Äldre HBTQI-personer bär ofta erfarenheter av diskriminering, vilket kan skapa särskild sårbarhet i mötet med omsorgen. Trygghet i det egna hemmet är en rättighet, och det förutsätter personal med kunskap och ett normmedvetet bemötande.

Staden har redan påbörjat ett arbete med utbildningar och kompetensinsatser, men det behöver stärkas och bli mer träffsäkert. Staden jobbar också just nu med att ta fram en mer flexibel HBTQI-utbildning, anpassad till verksamheter som hemtjänsten. Samtidigt pågår arbetet med en ny handlingsplan för att stärka HBTQI-personers rättigheter. Det är nödvändigt. Hot, hat och diskriminering förekommer fortfarande och kräver ett tydligt politiskt svar.

Arbetet måste vara långsiktigt och integrerat i hela äldreomsorgen. HBTQI-perspektivet ska inte vara ett tillval utan en självklar del av kvalitetsarbetet. Det handlar om att säkerställa ett jämlikt bemötande och motverka diskriminering i praktiken.

Stockholm ska vara en stad där ingen tvingas tillbaka in i garderoben, inte i livet och inte i åldrandet. Det är ett ansvar vi tar, och ett arbete vi tänker driva vidare med kraft.

### Bilaga

Motion angående att HBTQ+-certifiera hemtjänsten, dnr KS 2025/1119-1

**Borgarrådsberedningen** tillstyrker föredragande borgarrådets förslag.

**Reservation** av borgarrådet Dennis Wedin (M) enligt följande.

Jag föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar följande.

1. Att bifalla motionen.
2. Att därutöver anföra följande

Folkhälsomyndigheten har nyligen släppt en rapport som visar på att det finns en större oro för att ta emot framtida äldreomsorg bland just hbtq+-personer och staden måste arbeta mer aktivt med att möta denna oro.

Seniora transpersoner vittnar om att de ibland inte själva fått välja vilka kläder de ska bära när de vaknar på morgonen. Att behandlas korrekt och att känna sig trygg med personalen är grundläggande fundament för en välfungerande äldreomsorg. Genom att certifiera hemtjänsten kan äldre känna sig trygga med att den hemtjänst de får bemöter dem professionellt.

Välfärden ska fungera för alla stockholmare och det är ett stort underbetyg att inte alla känner så idag. Ens hem ska vara en trygg plats och ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är när hemtjänsten kommer på besök. En certifiering skulle vara ett viktigt steg för att minska utsattheten bland äldre hbtq+-personer.

**Kommunstyrelsen** delar borgarrådsberedningens uppfattning och föreslår att kommunfullmäktige beslutar enligt föredragande borgarråds förslag.

Stockholm den 29 april 2026

Karin Wanngård  
Kommunstyrelsens ordförande

**Reservation** av Christofer Fjellner, Jonas Nilsson och Johan Paccamonti (alla M) och Jonas Naddebo (C) som är likalydande med Moderaternas reservation i borgarrådsberedningen.

## Ärendet

Andrea Hedin (M) har väckt en motion i kommunfullmäktige. I motionen framförs att hemmet ska vara en trygg plats där ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är. Enligt motionären finns det oroande rapporter som visar på bristande bemötande av HBTQ+ personer inom hemtjänsten och seniorer som vittnar om att de inte själva får välja hur de ska klä sig. Att bli illa behandlad eller kränkt på grund av sin identitet eller läggning i sitt hem när man är i behov av hjälp menar motionären är ett allvarligt brott mot den enskildes integritet. Motionären framför vidare att staden ska vara en plats där alla kan och får välja hur man vill leva sitt liv och att hemtjänsten ska kännas trygg för alla.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar att staden:

- Omgående börjar arbetet med att HBTQ+ certifiera hemtjänsten.
- Påbörjar samverkan med berörda intresseorganisationer för att stärka bemötandet av HBTQ+ personer som tar del av äldreomsorgen i Stockholm stad.

## Remissammanställning

Ärendet har remitterats till stadsledningskontoret, äldrenämnden, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd, Södermalms stadsdelsnämnd, PRO Stockholm, RFSL Stockholm och SPF Stockholm.

PRO Stockholm, RFSL Stockholm och SPF Stockholm har inte inkommit med svar.

## Stadsledningskontoret

**Stadsledningskontorets** tjänsteutlåtande daterat den 10 mars 2026 har i huvudsak följande lydelse.

Stadsledningskontoret instämmer med motionären om att hemmet ska vara en trygg plats för alla och att det är av väsentlig vikt att fortlöpande arbeta för ökad kunskap och förståelse om HBTQ+-personers situation inom äldreomsorgen.

Äldreomsorgens värdegrund utgår ifrån ett personcentrerat förhållningssätt där likabehandling och bemötandefrågor ska genomsyras av att allas bakgrund och behov ska välkomnas.

Stadens handlingsplan för HBTQI-personers lika rättigheter 2030 är under beslutsprocess. I handlingsplanen konkretiseras arbetet med lika rättigheter för HBTQI-personer och stadens ansvar för att motverka HBTQI-personers utsatthet för diskriminering.

Handlingsplanen omhändertar de utmaningar som motionären lyfter och pekar på såväl vikten av kompetensutveckling som samverkan med berörda HBTQI-organisationer som exempelvis RFSL och Stockholm Pride.

En ny diplomutbildning för stadens anställda om HBTQI-personers rättigheter har tagits fram. Syftet är att ge fler verksamheter möjlighet att ta del av en utbildning och att erbjuda verksamheter att diplomera sig med hjälp av utbildningen. I framtagandet har erfarenheter från tidigare års diplomutbildning tagits tillvara och det ska även vara möjligt för de verksamheter som vill ha en utbyggd utbildning att fördjupa sig. Att diplomera sig och informera om det till sina målgrupper är ett sätt att säkerställa att HBTQI-personers rättigheter respekteras i verksamheten.

Frågor som rör mänskliga rättigheter med HBTQI frågor som en del är prioriterade frågor inom staden. Stadsledningskontoret anser att motionens förslag ligger i linje med stadens pågående utvecklingsarbete och ambition med handlingsplan och diplomutbildningar.

### **Äldrenämnden**

**Äldrenämnden** beslutade vid sitt sammanträde den 17 februari 2026 följande.

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om att HBTQ+ certifiera hemtjänsten och överlämnar svaret till kommunstyrelsen.

*Reservation* av Hugo Laigar (M), se Reservationer m.m.

**Äldreförvaltningens** tjänsteutlåtande daterat den 30 december 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Äldreförvaltningen tycker det är angeläget att fortlöpande arbeta för ökad kunskap och förståelse i bemötandefrågor inom äldreomsorgen utifrån ett personcentrerat förhållningssätt där allas bakgrund och behov välkomnas.

Stadens verksamheter har idag möjlighet att certifiera sig genom RFSL och förvaltningen ställer sig positiv till att fler hemtjänstenheter certifierar sig.

Värdegrundsfrågor är och har under lång tid varit en betydande del av arbetet i äldreomsorgen. Förvaltningen fortsätter med att arbeta för en ökad kunskap och förståelse för just HBTQI-personers situation i äldreomsorgen och erbjuder kontinuerliga utbildningsinsatser i frågor kring bemötande, likabehandling och HBTQI-frågor. Det finns digitala utbildningar specifikt kring HBTQI inom äldreomsorg tillgängliga för samtlig personal på stadens utbildningsplattform och detta är också en del i introduktionsutbildning för nya medarbetare i staden. En digital utbildning om Lhbtq i äldreomsorgen finns framtagen, utbildningen är baserad på texter från boken Queer äldreomsorg. Socialstyrelsen har också en webbaserad kurs, Arbeta för jämlik äldreomsorg. Även denna finns tillgänglig på stadens utbildningsplattform.

Stadsbidraget Främja hbtqi personers situation har funnits att söka från Socialstyrelsen sedan 2023. Äldreförvaltningen har sökt och tilldelats riktade medel för bland annat utbildningsinsatser till personal, vilket gjorts i samarbete med RFSL. Förvaltningen kommer att ansöka om statsbidraget även för 2026.

Frågan kring HBTQI i äldreomsorgen behöver synliggöras mer, exempelvis genom ökad kunskap hos biståndshandläggare som ofta möter personer i ett tidigt skede. Verksamheterna, såväl i kommunal som privat regi, bör också arbeta ännu mer systematiskt med frågan. På stadens officiella webbsida för hemtjänst kan man söka bland ca 170 utförare och filtrera efter språk, kultur och inriktning. Men det finns ännu ingen särskild kategori för HBTQI-profil. Samverkan med intresseorganisationer ser förvaltningen som betydelsefull och kan utökas. Bra exempel på redan befintliga samarbeten som finns redan idag är till exempel när enheter bjuder in Transsammans, Gayseniorerna och Golden Ladies.

Sammanfattningsvis anser äldreförvaltningen att arbetet med kontinuerliga utbildningsinsatser i frågor kring bemötande och att HBTQI-frågor kan synliggöras mer i hemtjänstverksamheterna och att arbetet med certifiering via RFSL kan främjas ytterligare. Även samverkan med intresseorganisationer kan utökas.

Äldrenämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen om HBTQ+ certifiera hemtjänsten och överlämnar till kommunstyrelsen.

### **Farsta stadsdelsnämnd**

**Farsta stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 18 december 2025 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande till kommunstyrelsen som svar på skrivelsen.

*Reservation* av Torbjörn Ebérus m.fl. (M), Rikard Werge (L) och Christer Eriksson (C), se Reservationer m.m.

**Farsta stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 30 oktober 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser positivt på motionärens förslag och håller med om motionärens analys, inklusive vikten av att erbjuda en trygg och inkluderande vård och omsorg för alla äldre, oavsett vem du är.

Vidare ser förvaltningen att motionens förslag ligger i linje med såväl det egna utvecklingsarbetet, som ambitionerna i stadens gemensamma program för mänskliga rättigheter. Den handlingsplan om stadens arbete med hbtqi-frågor som är ute på remiss under hösten 2025 lyfter såväl vikten av kompetensutveckling som samverkan med berörda hbtqi-organisationer som exempelvis RFSL och Stockholm Pride. Både inom och utöver dessa finns också relevanta organisationer som arbetar specifikt för exempelvis transpersoners rättigheter och seniorer. Stockholm har nu två seniorboenden för hbt-personer, ett på Gärdet och ett i Dalen i Enskede. Dessa besitter givetvis djup expertkunskap.

Förvaltningen har under de senaste åren prioriterat att hbtq-diplomera ledningsgrupp och beställarorganisation. Det är utmanande att göra samma typ av insats på utförarsidan – inom vård- och omsorgsboenden och hemtjänst – även om behovet

givetvis finns. Utmaningen är framför allt schemateknisk, det är svårt att samla personalen i den omfattning som formatet kräver och samtidigt finansiera vikarietäckning.

Just nu pågår ett arbete inom staden med att ta fram nya MR-utbildningar. Det handlar om två diplomutbildningar, en mot rasism och en om hbtqi-frågor. Ett av skälen till omtaget är just att utöka möjligheten för fler personalgrupper att genomföra utbildningen. Upplägget blir mer digitalt och flexibelt. Första stadsdelsförvaltning föreslår i verksamhetsplanen för 2026 att all personal ska genomgå en av de två utbildningarna under 2026, och den andra under 2027, vilket i praktiken inkluderar all hemtjänstpersonal.

Mot bakgrund av hur stadens upphandlade utbildningar tidigare har sett ut, och hur planeringen ser ut framåt, föreslår förvaltningen att fortsatt planera för diplomering snarare än certifiering.

Förvaltningen ställer sig positiva till motionärens förslag, och ser det som hanterat inom ramen för planerad verksamhet.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden överlämnar detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

### **Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd**

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 19 februari 2026 följande.

1. Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.
2. Nämnden anför därutöver följande. Under den här mandatperioden har vi antagit stadens första samlade program för de mänskliga rättigheterna. Målet är att Stockholms stad ska vara en öppen, jämlik och jämställd stad, fri från alla former av diskriminering och rasism. De mänskliga rättigheterna gäller alla - alltid och överallt.

Vi vet att hot, hat och diskriminering mot hbtqi-personer förekommer. Särskilt transpersoner har sämre hälsa än befolkningen i stort. Det är oacceptabelt. Därför tar vi nu fram en handlingsplan specifikt för hbtqi-personers rättigheter och växlar upp arbetet i staden.

Inom hemtjänsten och äldreomsorgen är det avgörande att alla möts med respekt och inkludering - att man kan känna sig trygg och fri att vara den man är. Under 2026 gör vi därför en stor satsning på hbtq-diplomering av flera enheter i stadsdelen: Beställarenheten äldre, Hälsofrämjande enheten, Älvsjö hemtjänst, Aspuddens hemtjänst samt Axelsbergs vård- och omsorgsboende (Solgården och Rosengårdens vård- och omsorgsboende).

*Reservation* av Johan Nilsson m.fl. (M), Robin Nilsen (L) och Henrik Falk (C), se Reservationer m.m.

Henrik Åkerlund (SD) deltar inte i beslutet

**Hägersten-Älvsjö stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 25 november 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Motionen lyfter en viktig fråga om hur Stockholmsstad och hemtjänsten kan säkerställa trygga insatser, ett respektfullt och inkluderande bemötande av hbtq+ personer inom hemtjänsten. För att säkerställa detta föreslås en hbtq+-certifiering.

Arbetet inom förvaltningens äldreomsorg utgår från den nationella värdegrunden att socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Den nationella värdegrunden tydliggör att äldreomsorgen har ett tydligt uppdrag att stödja varje person att leva som hen vill och kan. Värdegrunden genomsyrar hela äldreomsorgens arbete. Hemtjänsten har upprättade rutiner utifrån värdegrunden. Förvaltningen bedömer att det är av stor vikt att anställd personal har god kunskap om hbtq+-frågor. Inom äldreomsorgen ska varje individ känna sig trygg och bli bemött med respekt. Förvaltningen arbetar därför kontinuerligt med att öka kunskap, inkludering och ett normmedvetet bemötande inom äldreomsorgen. Detta bland annat genom återkommande utbildningsinsatser inom områden som hbtq+, nationella minoriteter och jämställdhet. Avdelningen för äldreomsorg har sökt och beviljats kompetensutvecklingsmedel så kallade KUS-medel för att fördjupa kunskapen inom hbtqi+ inom äldreomsorgens verksamheter.

Förvaltningen ställer sig positiv till hbtq+-certifiering men bedömer att en sådan utbildning behöver tas fram, utformas och anpassas för att passa hemtjänstverksamhet. I sin nuvarande utformning då en hel arbetsgrupp ska genomföra utbildningen är certifieringen kostsam och innebär utmaningar vad gäller både planering och genomförande. Den tidigare certifieringen kräver att 75 % av arbetsgruppen har genomfört certifieringen för att bli certifierade och att minst 75 % av arbetsgruppen behöver fortsatt vara utbildad för att behålla certifieringen.

En certifiering i tidigare utformning kräver betydande tidsinsatser som tas från det dagliga omvårdnadsarbetet samt från andra prioriterade utbildningar exempelvis språkutveckling.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Södermalms stadsdelsnämnd**

**Södermalms stadsdelsnämnd** beslutade vid sitt sammanträde den 19 februari 2026 följande.

Stadsdelsnämnden överlämnar stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.



*Reservation* av Jonas Nilsson m.fl. (M), se Reservationer m.m.

**Södermalms stadsdelsförvaltnings** tjänsteutlåtande daterat den 15 december 2025 har i huvudsak följande lydelse.

Förvaltningen ser att motionen lyfter en viktig fråga om hur Stockholms stad kan säkerställa ett respektfullt och inkluderande bemötande för äldre HBTQ-personer inom hemtjänsten. Som motionären beskriver så är äldre är en heterogen grupp med olika förmågor, könsidentiteter, sexuella läggningar, värderingar och normer. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla bemötandet av den enskilde inom äldreomsorgen. Detta innebär att det kontinuerligt genomförs utbildning om bland annat HBTQ.

Inom äldreomsorgen ska den enskilde kunna känna sig trygg med att bli bemött utifrån sin egen person. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att utveckla bemötandet av den enskilde inom äldreomsorgen. Förvaltningens verksamheter har arbetat med mänskliga rättigheter på olika sätt under lång tid. Staden beslutade under december 2024 om ett program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner. Handlingsplanerna är under framtagande och en av dem innefattar lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck, HBTQ. Förvaltningen bedömer att handlingsplanen kommer att förtydliga och ge ytterligare riktning för hur verksamheterna ska arbeta för en jämlik vård och omsorg och HBTQ-personers rättigheter.

Det framgår bland annat av äldreförvaltningens kravspecifikationer att: Omsorgen om den enskilde ska inriktas på att den enskilde får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande (värdegrunden). Värdegrunden och värdighetsgarantierna har sin utgångspunkt i socialtjänstlagen 2001:453, SoL 5 kap 4 § och Socialstyrelsens allmänna råd om värdegrunden i socialtjänstens omsorg om äldre SOFS 2012:3. Utföraren ska ha en tydlig värdegrund och bedriva ett aktivt värdegrundsarbete inom verksamheten. Alla som utför hemtjänst eller vård och omsorgsboende på uppdrag åt Stockholms stad ska därutöver följa den värdegrund och de värdighetsgarantier som kommunfullmäktige beslutat om. Förvaltningen är av uppfattningen att värdegrunden innefattar ett tydligt bemötande perspektiv som inkluderar HBTQ.

Förvaltningen arbetar med att stärka och upprätthålla kompetensen om HBTQ och bemötande av äldre HBTQ-personer på flera sätt, bland annat genom utbildning, HBTQ-diplomering, samverkan med externa aktörer samt internt inom verksamheternas egna forum för kompetensutveckling och reflektion. Sedan 2017 gäller en stadsgemensam uppföljningsmodell inom äldreomsorgen som utgår från de krav som Stockholms stad ställer i förfrågningsunderlag/avtal. Från och med 2024 finns en obligatorisk fråga kopplad till uppföljning av verksamheternas värdegrundsarbete inom hemtjänst och servicehus som handlar om hur chefer säkerställer att personalen bemöter HBTQ-personer i enlighet med värdegrunden. Exempel på en fråga som ställs är: "Hur säkerställer ni att personalen bemöter HBTQ-personer i enlighet med värdegrunden?" Vid brister eller utvecklingsområden

kopplade till denna fråga eller annat område som följs upp återkopplas resultatet till verksamheten för åtgärder och vidare uppföljning.

Varje enskild omsorgstagare i hemtjänsten har en egen fast omsorgskontakt som känner denne enskilde extra väl. Denna skriver en genomförandeplan som utgår från omsorgstagarens behov och önskemål. Genomförandeplanen ligger sedan till grund för omsorgen som utförs av samtlig personal som besöker den enskilde.

Hemtjänstens kvalitetssamordnare har i samråd med RFSL tagit fram ett anpassat utbildningsmaterial med reflektionsfrågor om HBTQ. Södertjänst har på arbetsplatsträffar (APT) genomfört utbildningen med efterföljande reflektion.

Förvaltningen inväntar den diplomutbildning om HBTQ som är under framtagande i staden. Denna utbildning kommer innebära att det är verksamheten som diplomas och kan visa upp att medarbetarna har grundkunskap inom HBTQ.

Under våren 2026 kommer förvaltningen att slutföra Silviahemscertifieringen av hemtjänsten i egen regi (alla medarbetare inom Södertjänst och Hornstulls servicehus) samt myndighetsutövningen. En Silviahemscertifiering innebär att samtliga medarbetare genomgått en grundläggande utbildning i demenskunskap. Grunden för alla utbildningar är Silviahemmets vårdfilosofi, ett personcentrerat arbets- och förhållningssätt där bemötandet är en väldigt viktig del. Varje individ ska bemötas personcentrerat, vilket innebär att beakta fysiska och psykiska faktorer, se individen i sitt sociala sammanhang samt att beakta existentiella frågor.

Äldreomsorgen fortsätter också att samverka och informera genom de många aktörer inom stadsdelsområdet som också har seniorer som målgrupp. Ett exempel under utveckling är att de öppna träffpunkterna sprider information om RFSL:s mötesplatser för HBTQ-personer vilket lett till fler besökare och där förvaltningen för dialog om en utökad samverkan.

### *Jämställdhetsanalys*

Hemtjänsten är en kvinnodominerad arbetsplats. Utbildning bidrar till att lyfta och professionalisera ett kvinnodominerat yrkesområde, genom att ge verktyg för att hantera komplexa situationer och främja respekt i mötet med omsorgstagare.

Äldreomsorgens omsorgstagare består av en blandning av män och kvinnor, där normer om kön och sexualitet påverkar hur både manliga och kvinnliga HBTQ-personer bemöts. Äldre homosexuella kvinnor kan till exempel osynliggöras av dubbel diskriminering kopplad till kön och sexuell läggning och homosexuella män kan möta stigma baserat på stereotypa föreställningar om manlighet.

Att personal har kunskap om jämställdhet och HBTQ är av vikt i mötet med omsorgstagare för att säkerställa individuellt utformade insatser och ett gott bemötande utifrån den enskildes behov. Förvaltningens äldreomsorg arbetar med att säkerställa att äldreomsorgen ska vara en trygg plats för alla, oavsett kön, sexualitet eller könsidentitet.

### *Barnrättsanalys*

Förvaltningen bedömer inte att ärendet ger direkta eller indirekta konsekvenser för barn. En vidare barnrättsanalys genomförs därför inte.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet som svar på skrivelsen.

## **Reservationer m.m.**

### **Äldrenämnden**

Reservation av Hugo Laigar m.fl. (M)

1. Att tillstyrka motionen i sin helhet.
2. Att därutöver anföras  
Folkhälsomyndigheten har nyligen släppt en rapport som visar på att det finns en större oro för att ta emot framtida äldreomsorg bland just hbtq+-personer och staden måste arbeta mer aktivt med att möta denna oro.

Seniora transpersoner vittnar om att de ibland inte själva fått välja vilka kläder de ska bära när de vaknar på morgonen. Att behandlas korrekt och att känna sig trygg med personalen är grundläggande fundament för en välfungerande äldreomsorg. Genom att certifiera hemtjänsten kan äldre känna sig trygga med att den hemtjänst de får bemöter dem professionellt.

Välfärden ska fungera för alla stockholmare och det är ett stort underbetyg att inte alla känner så idag. Ens hem ska vara en trygg plats och ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är när hemtjänsten kommer på besök. En certifiering skulle vara ett viktigt steg för att minska utsattheten bland äldre hbtq+-personer.

### **Farsta stadsdelsnämnd**

Reservation av Torbjörn Ebérus m.fl. (M), Rikard Werge (L) och Christer Eriksson (C)

1. Att tillstyrka motionen i sin helhet.
2. Att därutöver anföras  
Du ska inte behöva kliva tillbaka in i garderoben för att du får hemtjänst. Detta är en grundläggande princip för en värdig och jämlik äldreomsorg i Stockholms stad. Alla stockholmare har rätt att känna sig trygga i sitt eget hem, oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck. Ändå vittnar äldre HBTQ+-personer om oro, bristande bemötande och en känsla av att behöva dölja sin identitet i sitt eget hem. Det är ovärdigt och oacceptabelt. Genom krav på certifiering och en nära samverkan med civilsamhället kan Stockholms stad säkerställa en äldreomsorg som präglas av värdighet, respekt och inkludering.

## **Hägersten- Älvsjö stadsdelsnämnd**

Reservation av Johan Nilsson m.fl. (M) Robin Nilsen (L) och Henrik Falk (C)

1. Att tillstyrka motionen i sin helhet.
2. Att därutöver anföras  
Folkhälsomyndigheten har nyligen släppt en rapport som visar på att det finns en större oro för att ta emot framtida äldreomsorg bland just hbtq+-personer och staden måste arbeta mer aktivt med att möta denna oro.

Seniora transpersoner vittnar om att de ibland inte själva fått välja vilka kläder de ska bära när de vaknar på morgonen. Att behandlas korrekt och att känna sig trygg med personalen är grundläggande fundament för en välfungerande äldreomsorg. Genom att certifiera hemtjänsten kan äldre känna sig trygga med att den hemtjänst de får bemöter dem professionellt.

Välfärden ska fungera för alla stockholmare och det är ett stort underbetyg att inte alla känner så idag. Ens hem ska vara en trygg plats och ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är när hemtjänsten kommer på besök. En certifiering skulle vara ett viktigt steg för att minska utsattheten bland äldre hbtq+-personer.

## **Södermalms stadsdelsnämnd**

Reservation av Jonas Nilsson m.fl. (M)

1. Att tillstyrka motionen i sin helhet.
2. Att därutöver anföras  
Folkhälsomyndigheten har nyligen släppt en rapport som visar på att det finns en större oro för att ta emot framtida äldreomsorg bland just hbtq+-personer och staden måste arbeta mer aktivt med att möta denna oro.

Seniora transpersoner vittnar om att de ibland inte själva fått välja vilka kläder de ska bära när de vaknar på morgonen. Att behandlas korrekt och att känna sig trygg med personalen är grundläggande fundament för en välfungerande äldreomsorg. Genom att certifiera hemtjänsten kan äldre känna sig trygga med att den hemtjänst de får bemöter dem professionellt.

Välfärden ska fungera för alla stockholmare och det är ett stort underbetyg att inte alla känner så idag. Ens hem ska vara en trygg plats och ingen ska behöva känna ett behov av att dölja vem man är när hemtjänsten kommer på besök. En certifiering skulle vara ett viktigt steg för att minska utsattheten bland äldre hbtq+-personer.